



Hospice Villa Speranza

Cura e assistenza al paziente.
Tutela e sostegno alle famiglie.

Sommario

Presentazione	3
Principi fondamentali	3
Chi ha diritto all'assistenza	3
Cosa offriamo	4
L'organizzazione	4
Day Hospice	4
Hospice domiciliare	4
Hospice residenziale	5
Orari di visita, pasti e pernottamenti	5
La cappella	6
La cartella clinica	6
Ufficio Relazioni con il Pubblico	6
Dove siamo	7



Presentazione

L'Hospice Villa Speranza è una struttura sanitaria che eroga cure palliative sia in ambito residenziale sia domiciliare a pazienti la cui malattia di base è caratterizzata da un'inarrestabile evoluzione e non risponde più a trattamenti specifici.

E' di proprietà di Gemelli Medical Center S.p.A., Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento dell'Università Cattolica del Sacro Cuore.

Principi fondamentali

L'Hospice Villa Speranza si prende cura della persona malata sotto tutti gli aspetti, dando una risposta integrata - terapeutica e assistenziale - ai suoi bisogni e a quelli del suo nucleo familiare, per migliorare la qualità di vita nella fase finale della malattia e dare supporto alla famiglia.

Nel perseguire i suoi obiettivi, l'Hospice Villa Speranza assicura il rispetto della dignità e dell'autonomia della persona, il bisogno di salute, l'equità nell'accesso all'assistenza, la qualità delle cure e la loro appropriatezza, come auspicato dalla Legge 38/2010 sulle Cure Palliative.

In particolare si impegna a garantire a tutti uguaglianza di trattamento e imparzialità e ad assicurare la continuità qualitativa e la regolarità dei servizi, delle terapie e dell'assistenza.

Chi ha diritto all'assistenza

Possono richiedere all'Hospice Villa Speranza l'assistenza per la terapia di supporto e palliativa tutti i cittadini residenti nella regione Lazio.

L'assistenza è totalmente gratuita ed è a carico del Servizio Sanitario Regionale.

L'attività di assistenza sia residenziale sia domiciliare è garantita da percorsi diagnostico-terapeutici coerenti con le più aggiornate linee guida nazionali e internazionali, ed è integrata da un'attività di formazione e confronto costante con l'Università Cattolica del Sacro Cuore.

Cosa offriamo

Per poter rispondere a tutti i bisogni del malato e della sua famiglia nella fase finale della malattia sono previsti piani di assistenza personalizzata che prevedono:

- Ambulatorio Clinico di Counselling
- Day Hospice
- Hospice Residenziale
- Hospice Domiciliare
- Convenzione analisi cliniche presso il laboratorio Policlinico A. Gemelli
- Esami radiografici essenziali
- Elettrocardiogrammi in servizio Cardio on Line
- Psicologo
- Fisioterapista
- Terapista Occupazionale
- Assistente Sociale
- Assistente Spirituale

L'organizzazione

Day Hospice

E' il complesso di attività diurne che prevede: trasfusioni - fisioterapia - supporto psicologico al paziente e al nucleo familiare - trasporto da e verso il domicilio del paziente.

Hospice domiciliare

L'Hospice domiciliare assiste sul territorio urbano 120 pazienti seguiti da quattro équipe multidisciplinari, ciascuna composta da: Coordinatore medico · Medici · Coordinatore infermieristico · Infermieri · Psicologo · Fisioterapista · Assistente Sociale · Assistente spirituale · Volontari.

I medici sono a disposizione tutti i giorni, comprese le domeniche e i giorni festivi, 24 ore su 24.

Se c'è bisogno il familiare può telefonare e chiedere una prima assistenza al medico in reperibilità di turno che valuterà la necessità di un intervento a casa del paziente.

Ogni giorno, tra il turno di mattina e quello di pomeriggio, l'équipe ha una riunione di "passaggio di consegne" e una volta a settimana una "di approfondimento" dei casi clinici dei pazienti in carico, rivalutando se necessario i piani assistenziali individuali.

Hospice residenziale

L'Hospice è organizzato in modo da garantire il benessere psicologico e relazionale della persona e dei suoi familiari, comfort ambientale, sicurezza nell'utilizzo degli spazi, tutela della privacy e facile accessibilità.

La struttura ha 30 posti letto. Tutte le camere sono singole, con il bagno privato e l'aria condizionata. C'è una poltrona-letto per un parente o una persona di fiducia.

Ogni stanza ha il letto articolato elettricamente, l'ossigeno e l'aspirazione centralizzata, è arredata con un armadio, un comodino e un tavolo. C'è un televisore Lcd, il telefono e il WiFi gratuito.

L'assistenza medico-infermieristica è assicurata 24 ore su 24 e 7 giorni su 7.

Orari di visita, pasti e pernottamenti

Si possono visitare i pazienti ogni giorno. Ovviamente bisogna rispettare la privacy e il riposo degli altri ospiti nonché il regolare svolgimento delle attività sanitarie e di assistenza. Perciò l'accesso alle stanze può essere limitato in caso di visite mediche, operazioni di pulizia ed assistenza, riposo diurno e notturno.

L'orario di visita ai pazienti ricoverati è dalle 7.00 alle 19.30 ed è necessario rispettarlo il più possibile per il buon funzionamento dell'intero reparto.

È indispensabile osservare il silenzio e rispettare la tranquillità di ogni reparto, soprattutto dalle 13.00 alle 15.00 e dalle 22.00 alle 7.00.

I visitatori devono evitare di sovraffollare le stanze di degenza e comunque qualsiasi comportamento che possa creare disturbo o disagio agli altri ospiti (rumori, luci accese, televisore e radio con volume alto ecc.).

Durante la notte è consentito l'ingresso a un solo familiare che può farne domanda compilando il modulo "Pernottamento in Hospice" da consegnare alla caposala del reparto.

Se il paziente o i familiari desiderano la presenza di un assistente privato devono compilare il modulo "Richiesta autorizzazione per assistenti privati" da consegnare alla Direzione Sanitaria dell'Hospice.

La Colazione viene servita tra le 7.30 e le 8.00, il Pranzo tra le 12.00 e le 13.00, la Cena tra le 18.00 e le 19.00.

Se non ci sono particolari indicazioni dietetiche da parte del medico, il degente può scegliere tra vari menù, indicando le proprie preferenze al Coordinatore infermieristico (Caposala) del reparto, per il giorno successivo.

Il familiare che soggiorna in Hospice può ricevere il pranzo gratuitamente compilando il modulo “Servizio pasti” e consegnandolo alla caposala.

La cappella

Al Piano Terra dell’Hospice c’è una piccola Cappella.

La Santa Messa viene celebrata il lunedì, il mercoledì e il venerdì alle 15.30, la domenica alle ore 11.00.

Se il medico li autorizza, i pazienti possono partecipare alla messa domenicale con l’aiuto di un volontario.

Si può contattare l’Assistente Spirituale al telefono interno 537 negli orari affissi in bacheca.

La cartella clinica

La copia della cartella clinica deve essere richiesta alla Direzione Sanitaria con un modulo da ritirare e poi restituire all’Accettazione. Il modulo si può anche scaricare dal sito.

Entro 15 giorni dalla richiesta la cartella clinica può essere ritirata personalmente dal familiare del paziente esibendo il proprio documento valido e il documento d’identità del paziente in fotocopia. Il familiare può anche delegare una persona, compilando un modulo che si può scaricare dal sito o richiedere all’Accettazione.

Ufficio Relazioni con il Pubblico

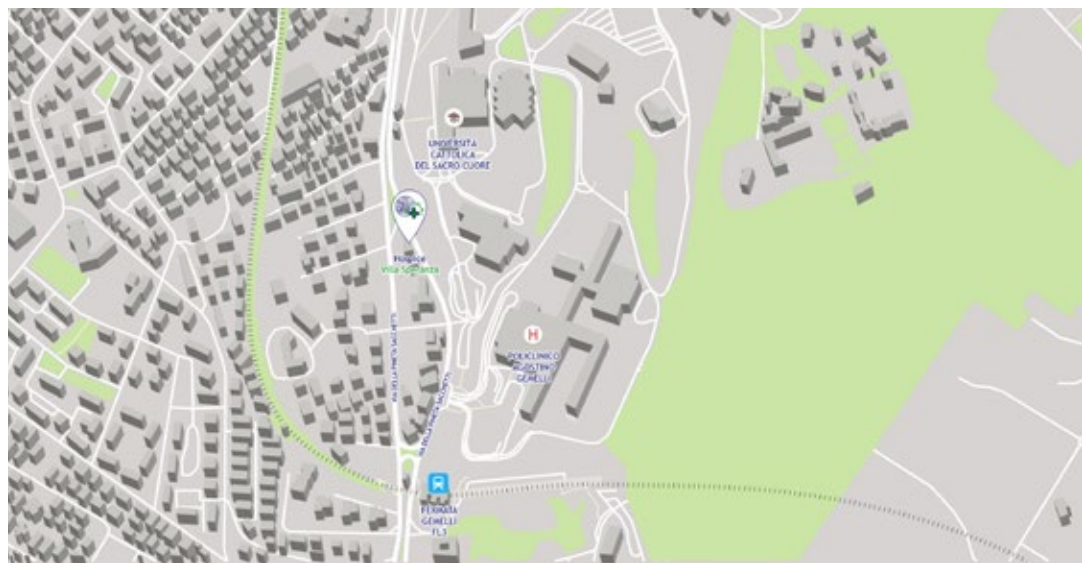
L’URP mette a disposizione una scheda per raccogliere osservazioni, proposte, suggerimenti (ma anche reclami per disagi o disservizi incontrati nel rapporto con la struttura sanitaria), garantendo la riservatezza e l’anonimato.

La scheda si trova nel Kit consegnato al momento della presa in carico o si può scaricare dal sito e va messa nella cassetta “Reclami - Elogi” che si trova al piano terra dell’Hospice.



Dove siamo

Via della Pineta Sacchetti 235 - 00168 Roma



The logo for Gime, consisting of the word "Gime" in a stylized, lowercase serif font. The letter "i" has a dot that is a small circle. The logo is set against a solid green background.

Gemelli Medical Center S.p.A.
Hospice “Villa Speranza”

Via della Pineta Sacchetti, 235 - 00168 Roma
Tel. 06.3500169
fax 06.3053208
e-mail: info@hospicevillasperanza.it

Sede Legale:
Via della Pineta Sacchetti, 231/D - 00168 Roma

SOCIETÀ SOGGETTA ALL'ATTIVITÀ DI DIREZIONE E
COORDINAMENTO DELL'UNIVERSITÀ CATTOLICA DEL
SACRO CUORE



Gemelli Medical Center S.p.A.
Hospice "Villa Speranza"

Via della Pineta Sacchetti, 235 - 00168 Roma Tel. 06.3500169
fax 06.3053208

e-mail: info@hospicevillasperanza.it

Sede Legale:

Via della Pineta Sacchetti, 231/D - 00168 Roma

SOCIETA' SOGGETTA ALL'ATTIVITÀ DI DIREZIONE E COORDINAMENTO
DELL'UNIVERSITÀ CATTOLICA DEL SACRO CUORE

